

 DEL DEBBIO spa	SEGNALAZIONI SA8000 E ISO 45001	PG 8.3 b - Rev. 4
--	--	--------------------------

VERIFICA	APPROVAZIONE
RSG	DG

STORIA DEL DOCUMENTO

REV.	DATA	DESCRIZIONE
0	04.08.08	Prima emissione
1	12.03.09	Modificato modalità di segnalazione all'azienda
2	21.3.2017	Inseriti riferimenti al SPT secondo nuova Sa 8000:2014
3	7.02.2018	Aggiornati riferimenti ente e SAI per invio segnalazioni
4	24.01.2020	Implementazione ISO 45001:2018 - Esplicitati riferimenti comunicazioni ISO 45001

1. GENERALITÀ

Per garantire a tutti i lavoratori e a tutte le Parti Interessate una facile, proficua e proattiva comunicazione di rilievi e suggerimenti, in ottica del corretto e completo coinvolgimento per la consultazione e la partecipazione dei lavoratori a tutti i livelli e funzioni applicabili e, ove istituiti, dei rappresentanti dei lavoratori, nello sviluppo, pianificazione, attuazione, valutazione delle prestazioni e delle azioni per il miglioramento del Sistema di Gestione con particolare riferimento agli aspetti inerenti la Responsabilità Sociale (SA 8000) e la Salute e Sicurezza sul Lavoro (ISO 45001 e D.Lgs. 81/08) per la SSL, l'azienda ha istituito un sistema di inoltro di comunicazioni:

2. PER COMUNICAZIONI SU RESPONSABILITÀ SOCIALE (SA 8000)

- Tel. 0583 958542, Fax 0583 958585
- posta: DEL DEBBIO S.p.A. – Via del Brennero, 1040/M - 55100 S. Marco (LU) - alla c.a. del Rappresentante dei lavoratori per la Responsabilità Sociale
- tramite il sito internet www.deldebbio.it nella sezione “certificazioni” (l’invio è anonimo)
- tramite cassetta anonima posta in sede legale (**presso parcheggio dipendenti zona officina**) e nello stabilimento di Marlia (**presso spogliatoio**); in quest’ultimo caso i rilievi devono essere aperti dal Social Performances Team (SPT)
- tramite capi cantiere/capi squadra; in questo caso i rilievi verranno aperti in fase di riunione mensile tra il Social Performances Team (SPT) e i capi squadra/capi cantiere.

Diretti all'ente di certificazione SGS:

- e-mail: sa8000@sgs.com (casella di posta anonima)

Diretti al SAI:

- e-mail: saas@saasaccreditation.org

Le comunicazioni possono essere anonime o firmate secondo volontà.

3. PER COMUNICAZIONI SU SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO

Diretti alla Società

- Tel. 0583 958542, Fax 0583 958585
- posta: DEL DEBBIO S.p.A. – Via del Brennero, 1040/M - 55100 S. Marco (LU) - alla c.a. del Rappresentante dei lavoratori per la Responsabilità Sociale
- tramite il sito internet www.deldebbio.it nella sezione “certificazioni” (l’invio è anonimo)

PROCEDURA		PAGINA 1 DI 2
-----------	--	---------------

- tramite cassetta anonima posta in sede legale (**presso parcheggio dipendenti zona officina**) e nello stabilimento di Marlia (**presso spogliatoio**);

I destinatari delle segnalazioni possono essere, a vostra scelta:

- i Rappresentanti dei Lavoratori per la Sicurezza (RLS) – Maurizio Profetti
- il Rappresentante della Direzione per la sicurezza/ Responsabile del Sistema di Gestione (RSG) – Massimiliano Guiggi
- i capi cantiere/capi squadra;
- Le comunicazioni possono essere anonime o firmate secondo volontà.

4. COME VENGONO GESTITE LE SEGNALAZIONI

Le segnalazioni pervenute devono essere registrate nel modulo GS “Gestione segnalazioni SA 8000” e trattate coinvolgendo, secondo pertinenza, SPT (Social Performances Team , composto da Oliviero Del Debbio, Massimiliano Guiggi, Isabella Granato, Maurizio Profetti) e le funzioni interessate, RSG, RLS, DL

SPT monitora con ragionevole frequenza che la segnalazione sia gestita dalla funzione competente e collabora alla verifica della chiusura della segnalazione sul modulo.

Due volte l’anno viene inserito in busta paga una comunicazione riportante lo stato di avanzamento delle segnalazioni pervenute.

È compito di RSG far pervenire alla parte interessata il riscontro in merito alla presa in carico e alla eventuale azione di rimedio della segnalazione entro 30 giorni dalla ricezione della stessa.

Qualora si renda necessario, a fronte del trattamento di una segnalazione può essere richiesta una azione correttiva.